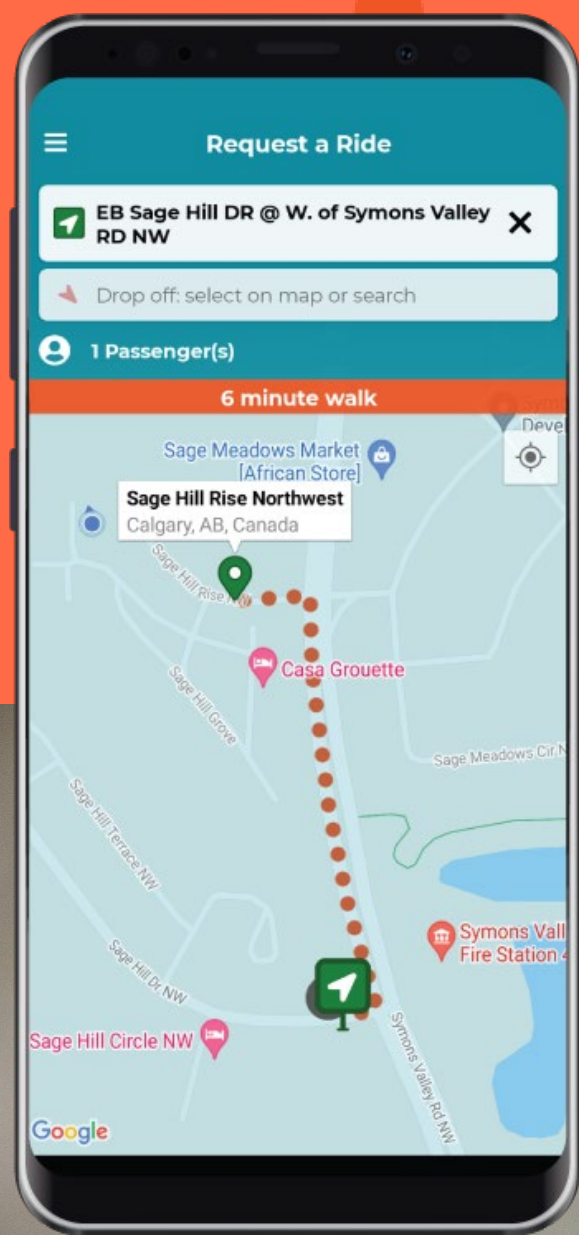


Area Regional Transit & Viajes a pedido

Reserva tus viajes al instante y llega a donde vas más rápido.

- Descarga la aplicación Rides on Demand
- Disponible en Google Play o Apple App Store



ART On Demand

ART On Demand es el nuevo y emocionante servicio de transporte a pedido de Area Regional Transit. Utiliza una aplicación en tiempo real para su teléfono inteligente para que pueda reservar viajes al instante (o mediante una llamada telefónica).

Durante la ruta, los algoritmos de enrutamiento de ART On Demand utilizan información en tiempo real para permitir que otras personas que viajan en la misma dirección aborden y esencialmente compartan el viaje con usted. Piense en ello como un viaje compartido en tránsito, ¡pero mejor! Disfruta de un viaje tranquilo, en el que tú y otros pasajeros son recogidos y dejados en un flujo

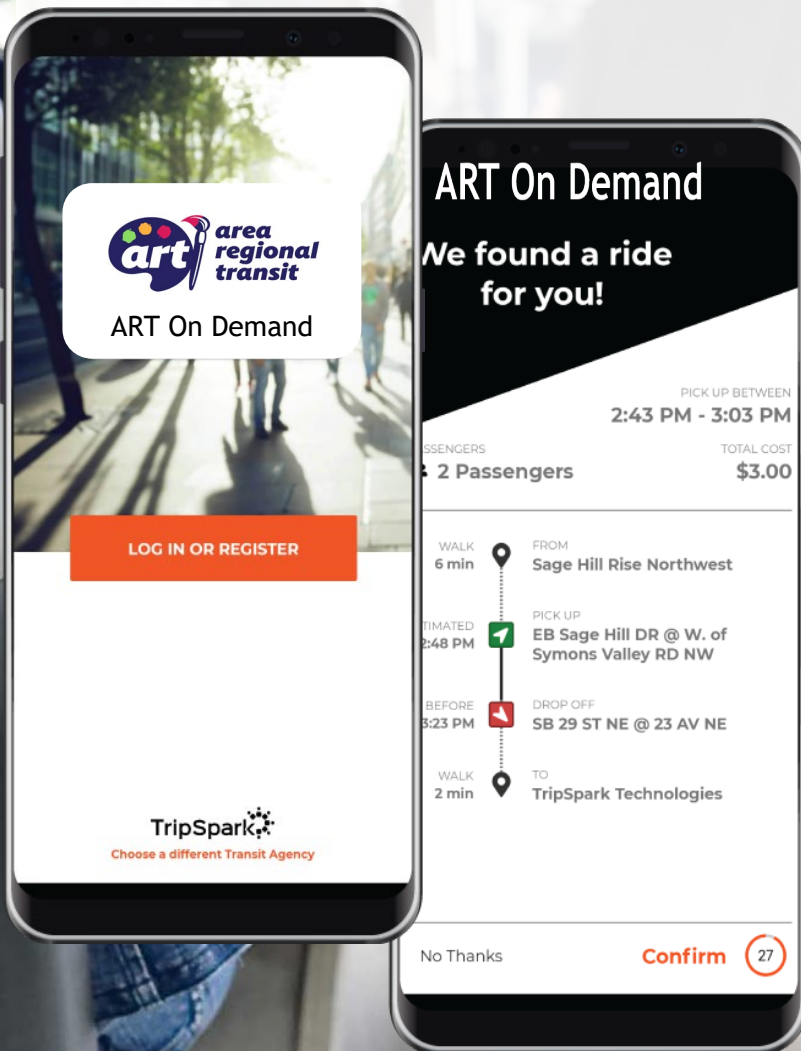
¿Por qué usar ART On Demand?

Reserva tus viajes por aplicación o por teléfono en segundos

Regístrese e inicie sesión con Apple o Google

Rastrea tu vehículo en un mapa con GPS

Disfrute de tiempos de espera más cortos



Algunas preguntas comunes

¿Cuándo y dónde está disponible ART On Demand?

Puede encontrar información de servicio en la aplicación y en el sitio web: [ART On Demand a Microtransit Service | St. Lucie County, FL](#).

¿Cuánto cuesta montar?

Actualmente, ART On Demand es un programa gratuito. Información adicional y actualizaciones están disponibles en el sitio web [ART On Demand a Microtransit Service | St. Lucie County, FL](#).

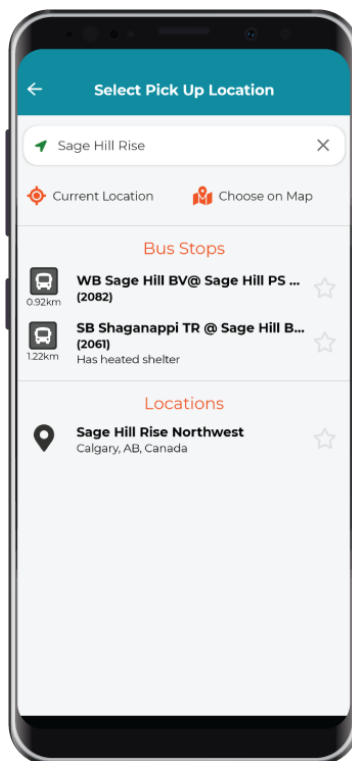
Es fácil empezar

Descarga la aplicación gratuita Rides on Demand desde Google Play o Apple App Store

Dale permiso de ubicación a la aplicación para que sepa dónde estás

Elija el transporte regional de área (si aún no se ha elegido en función de su ubicación)

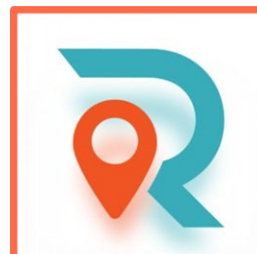
Cree una cuenta, utilice su nombre legal y un correo electrónico y un número de teléfono accesibles.



¡Estás listo para reservar tu primer viaje! PRUÉBALO

Cómo reservar su viaje

- Elige dónde quieres que te recojan o te dejen en el mapa, elige una ubicación favorita o busca una dirección, un punto de interés o una parada de autobús
- Confirma tu viaje
- Espere a que llegue el vehículo. Puede ver su vehículo en tiempo real a medida que se acerca a su lugar de recogida
- Agrega pasajeros y requisitos adicionales a tu solicitud de viaje
- Hágle saber a su conductor quién es usted cuando aborde



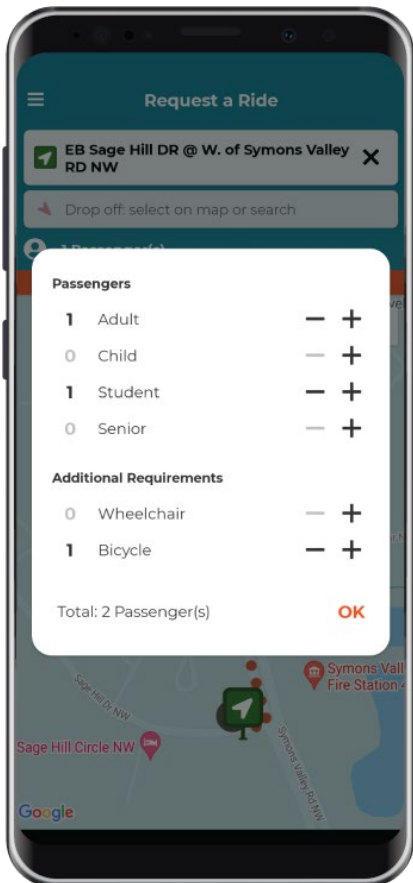
¿Más preguntas?

¿Puedo reservar un viaje sin la aplicación ¿Viajes a pedido?

Sí, llame a ART Transit al 772-462-1778 ext. #2 para reservar su viaje si no tiene un dispositivo móvil.

¿Qué pasa si no tengo datos móviles?

Puede solicitar un viaje a través de la aplicación si tiene Wi-Fi. Siempre que haya un número de teléfono celular para su cuenta, se enviará un mensaje de texto SMS que le informará cuando el vehículo esté en camino.



¿Puedo embarcar sin haber reservado previamente mi viaje?

No, para garantizar la calidad y la seguridad del servicio, no podemos permitir pasajeros sin cita previa.

¿Cuántas personas puedo incluir en mi solicitud de viaje?

Puedes reservar un viaje para hasta 4 pasajeros, incluyéndote a ti.

¿Puedo cancelar mi viaje?

Sí, puedes cancelar en la aplicación hasta el momento en que el vehículo llegue a recogerte. Sin embargo, incurrirá en una notificación de no presentación o cancelación tardía. Le recomendamos que cancele su viaje con al menos 2 horas de anticipación para liberar capacidad para otros pasajeros. Por favor, lea la política de cancelación y no presentación de ART On Demand: [ART No Show and Cancellation Policy](#)

¿Está asegurado mi viaje?

Sí, su viaje está asegurado una vez que recibe el mensaje de que su viaje está en camino.

¿Cómo sabré cuándo me recogerán?

La aplicación Rides on Demand te permitirá saber cuándo y dónde encontrarte con el conductor. Podrá ver el lugar de recogida en el mapa y las instrucciones para caminar lo ayudarán a llegar al lugar correcto. Cuando el vehículo se dirija hacia usted, podrá verlo en el mapa y saber exactamente cuándo encontrarse con el conductor en función de la información en tiempo real.

¿Cómo sabré cuándo me dejarán?

Cuando solicite un viaje, la aplicación le proporcionará la hora de entrega prometida antes de que confirme el viaje. Dependiendo de cuántos pasajeros adicionales se recojan durante su viaje, puede llegar antes de la hora programada.

¡Por favor, no llegues tarde!

Los conductores solo pueden esperar 5 minutos para garantizar un servicio de calidad para todos los pasajeros.

